



GOVERN
ILLES
BALEARS

**Guia de salut laboral
COVID-19 per a**

**Comerç
minorista i
de serveis**

ÍNDEX

I. Introducció	3
II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de treball	3
III. Mesures preventives sanitàries a adoptar per les empreses	4
1. Protocols d'actuació i mesures generals	4
2. Informació i formació	7
3. Distància de seguretat	7
4. Mesures d'higiene individual	8
5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment	9
6. Cas de sospita de contagi	11
6.1. Sospita de contagi en el centre de treball:	11
6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili:	11
7. Persones treballadores especialment sensibles/altres	11
8. Mesures preventives sanitàries als desplaçaments	12
IV. Mesures higièniques de protecció individual a l'establiment	12
1. Per a clients a l'establiment:	12
2. Per a treballadors de l'establiment:	13
V. Especificacions per al sector moda (tèxtil, calçat, similars).	13
1. En relació amb la roba:	13
2. En relació amb el calçat:	14
VI. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar pels treballadors i treballadores	14
VII. ANNEX I – QÜESTIONARI	17



I. Introducció

El COVID-19 (SARS-CoV-2) és un virus nou, desconegut anteriorment en la patologia humana, que pertany a la família Coronaviridae (Coronavirus).

Segons la informació que es disposa, es transmet de persona a persona per via respiratòria, a través de les gotes respiratòries de més de 5 micres, quan la persona infectada presenta simptomatologia, febre, tos, sensació de manca d'aire, o bé a través del contacte amb secrecions de la persona infectada.

Respecte de la constant evolució de la situació en relació amb el COVID-19 (SARS-CoV-2), es recomana visitar la pàgina del Ministeri de Sanitat, actualitzada permanentment:

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos.htm>

També és convenient revisar les informacions previstes a la pàgina web de la Conselleria de Salut i Consum de la CAIB:

<http://www.goib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=11&lang=ca>

Atès que el contacte amb el virus pot afectar entorns sanitaris i no sanitaris, correspon a les empreses avaluar el risc d'exposició i seguir les recomanacions que emeti el servei de prevenció, seguint les pautes i recomanacions formulades per les autoritats sanitàries.

Aquest document recull les mesures preventives davant del contagi de Covid-19 a establir de manera general pels establiments de comerç. Les mesures específiques segons el tipus d'activitat realitzada s'establiran en document a part. Tot això, sense perjudici de l'obligació de compliment de les prescripcions previstes a les Ordres Ministerials publicades durant l'estat d'alarma.

II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de treball

Amb caràcter previ a la represa de l'activitat empresarial, les empreses facilitaran a les treballadores i treballadors el "Qüestionari previ a la incorporació per a treballadors" (el qual s'adjunta a l'Annex del present document). La informació haurà de ser remesa, sent vàlids els mitjans telemàtics admesos per la legislació vigent, als Serveis de Prevenció de riscos laborals i, opcionalment, a les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.

L'objectiu de la mesura descrita és garantir, un cop complertes les mesures de confinament decretades per l'Estat, la seguretat de les pròpies persones treballadores, de les seves companyes i companys, així com de la ciutadania en general.

En tot cas, una vegada valorades les dades que figurin a cadascun dels qüestionaris, el servei de prevenció o la mútua procedirà segons protocol d'actuació davant casos possibles, confirmats o probables, publicat pel Ministeri de Sanitat (havent d'acollir-se sempre a l'última versió actualitzada).

III. Mesures preventives sanitàries a adoptar per les empreses

1. Protocols d'actuació i mesures generals

- S'elaborarà un protocol general amb les mesures a aplicar en relació amb la prevenció del COVID-19. Es sotmetrà a consulta i si escau, acord dels comitès de SSL o amb la participació de les delegades i delegats de prevenció. En aquest sentit, el present document parteix d'unes condicions mínimes que han de ser garantides, sense perjudici que cada empresa adopti mesures que incrementi el nivell de protecció
- Les mesures s'establiran de manera individualitzada per a cada secció de l'establiment si fos necessari. Principalment, perquè hi ha moltes mesures, com les del manteniment de les distàncies de seguretat, que depenen de les característiques dels espais de treball, de la planificació de tasques que tinguin en aquest moment i dels mitjans amb què compta l'establiment. Per a això comptaran amb l'assessorament dels serveis de prevenció.
- Es realitzarà la corresponent coordinació d'activitats empresarials, per a garantir la protecció de tots els treballadors i treballadores, tenint en compte tant els riscos del personal propi com de les contractes presents en el centre de treball, i en el seu cas, de les persones treballadores per compte propi.
- Es disposarà d'un registre diari en el qual s'anotará nom, DNI, data d'entrada i sortida i la signatura del personal que accedeixi a l'establiment, inclòs el control de les visites o persones que accedeixin puntualment: proveïdors, comercials, etc. Aquesta informació és molt important no sols perquè no entrin les persones no autoritzades, sinó també perquè si hi hagués un contagi o similar, s'hauria de poder proporcionar de manera immediata la informació a les autoritats sanitàries. En el protocol s'haurà d'especificar com s'organitza el registre i la persona o persones responsables d'aquest registre. Queden exclosos d'aquest control els clients que accedeixin a l'establiment per a l'adquisició de productes o serveis.
- Les activitats i els establiments i locals comercials detallistes amb obertura al públic permesa d'acord amb el Reial decret 463/2020, de 14 de març, podran continuar oberts en les mateixes condicions que tenien des de l'entrada en vigor del referit reial decret, sense perjudici del compliment de les mesures de seguretat i higiene del personal dels establiments que relacionem en el present document.
- Un aspecte a considerar serà el possible estrès psicològic en el moment de la reobertura. En cas de detectar-se'n, es prendran les mesures oportunes.
- Es respectarà en tot cas l'aforament màxim permès per les Ordres Ministerials que regulen l'activitat de l'establiment (en funció de la fase de desconfinament en la qual es troba la localitat en la qual estigui situat el centre de treball). Per això, els establiments i locals hauran d'establir sistemes que permetin el recompte i control de l'aforament, de manera que aquest no sigui superat en cap moment, i que haurà d'incloure als propis treballadors.
- S'establirà un horari d'atenció preferent per a persones majors de 65 anys, que haurà de fer-

se coincidir amb les franges horàries per a la realització de passejos i activitat física d'aquest col·lectiu.

- Tots els establiments i locals que puguin procedir a la reobertura al públic podran establir, en el seu cas, sistemes de recollida en el local dels productes adquirits, sempre que garanteixin una recollida escalonada que eviti aglomeracions en interior del local o el seu accés.

- Per a aquells establiments localitzats en territoris de la Fase 0 del procés de desescalada, s'establirà un sistema de cita prèvia que garanteixi la permanència a l'interior de l'establiment o local en un mateix moment d'un únic client per cada treballador, sense que es puguin habilitar zones d'espera a l'interior d'aquests.

- Als establiments en els quals sigui possible l'atenció personalitzada de més d'un client al mateix temps haurà d'assenyalar-se de manera clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients, amb marques en el sòl, o mitjançant l'ús de balises, cartelleria i senyalització. En tot cas, l'atenció als clients no podrà realitzar-se de manera simultània a diversos clients pel mateix treballador.

En cas que no pugui atendre's individualment a més d'un client al mateix temps en les condicions previstes en l'apartat anterior, l'accés a l'establiment es realitzarà de manera individual, no permetent-se la permanència en el mateix de més d'un client, excepte aquells casos en els quals es tracti d'un adult acompanyat per una persona amb discapacitat, menor o major.

- Per a aquells establiments situats en localitats incloses en la Fase 1 del Procés de desescalada, es preveu que quan així ho decideixin els Ajuntaments corresponents, i havent de comunicar aquesta decisió a l'òrgan competent en matèria de sanitat de la comunitat autònoma, podran procedir a la seva reobertura els mercats que desenvolupen la seva activitat a l'aire lliure o de venda no sedentària en la via pública, comunament denominats mercats ambulants, donant preferència a aquells de productes alimentaris i de primera necessitat i procurant que sobre els productes comercialitzats en els mateixos es garanteixi la seva no manipulació per part dels consumidors. Els Ajuntaments establiran requisits de distanciament entre llocs i condicions de delimitació del mercat amb l'objectiu de garantir la seguretat i distància entre treballadors, clients i vianants. En tot cas, es garantirà una limitació al vint-i-cinc per cent dels llocs habituals o autoritzats i una afluència inferior a un terç de l'aforament habitual podent alternativament procedir-se a l'augment de la superfície habilitada per a l'exercici d'aquesta activitat de manera que es produeixi un efecte equivalent a la citada limitació.

- En els establiments i locals comercials, així com els mercats a l'aire lliure o de venda no sedentària en la via pública, que comptin amb zones d'autoservei, haurà de prestar el servei un treballador de l'establiment o mercat, amb la finalitat d'evitar la manipulació directa per part dels clients dels productes.

- Els desplaçaments als establiments i locals podran efectuar-se únicament dins del municipi de residència, tret que el servei o producte no es trobi disponible en aquest.

- Recepció de **mercaderies – contacte amb proveïdors:**
 - ✓ Programar la resta de les cites a l'agenda.
 - ✓ Recepcionar els productes a l'entrada de l'establiment, o a un lloc habilitat a tal efecte. Netejar/desinfectar les caixes i packs abans de col·locar-los a magatzem o prestatgeries per a la venda.
- Promoure el pagament per mitjans electrònics (neteja del TPV després de cada ús).
- Es procedirà a la rentada i desinfecció diària dels uniformes i roba de treball, en el seu cas, que hauran de rentar-se de manera mecànica en cicles de rentada entre 60 i 90 graus centígrads. En aquells casos en els quals no s'utilitzi uniforme o roba de treball, les peces utilitzades pels treballadors en contacte amb els clients també hauran de rentar-se en les condicions assenyalades anteriorment.
- No s'utilitzaran els banys dels establiments comercials per part dels clients, excepte en cas estrictament necessari. En aquest últim cas, es procedirà immediatament a la neteja de sanitaris, aixetes i poms de porta.
- En els establiments comercials en els quals hi hagi ascensor o muntacàrregues es limitarà el seu ús al mínim imprescindible, l'ocupació màxima dels mateixos serà d'una persona, tret que sigui possible garantir la separació de dos metres entre elles, o en aquells casos de persones que puguin requerir assistència, i en aquest cas també es permetrà la utilització pel seu acompanyant.
- Tots els establiments i locals hauran de disposar de papereres, si pot ser amb tapa i pedal, en els quals poder dipositar mocadors i qualsevol altre material d'un sol ús. Aquestes papereres hauran de ser netejades de manera freqüent i almenys una vegada al dia.
- El temps de permanència en els establiments i locals serà l'estrictament necessari perquè els clients puguin realitzar les seves compres o rebre la prestació del servei.
- En els establiments en els quals sigui possible l'atenció personalitzada de més d'un client al mateix temps haurà d'assenyalar-se de manera clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients, amb marques en el sòl, o mitjançant l'ús de balises, cartelleria i senyalització. En tot cas, l'atenció als clients no podrà realitzar-se de manera simultània pel mateix treballador.
- No es podrà posar a la disposició dels clients productes de prova, amb les excepcions previstes per al sector tèxtil, arranjaments de roba i similars.
- En el cas de la venda automàtica, màquines de «vending», bugaderies autoservei i activitats similars, el titular de les mateixes haurà d'assegurar el compliment de les mesures d'higiene i desinfecció adequades tant de les màquines com dels locals, així com informar els usuaris del seu correcte ús mitjançant la instal·lació de cartelleria informativa.

- El fitxatge amb empremta dactilar serà substituït per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades per a la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors, o bé s'haurà de desinfectar el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús, advertint als treballadors d'aquesta mesura.
- S'han de realitzar les tasques de ventilació periòdica a les instal·lacions i, com a mínim, de forma diària i per espai mínim de cinc minuts.

En tot cas, s'haurà de reforçar la neteja i el manteniment dels filtres d'aire i augmentar el nivell de ventilació dels sistemes de climatització per a renovar l'aire de manera més habitual.

- Es suspendrà el fitxatge amb empremta dactilar, substituint-se per qualsevol altre sistema.
- Es recomana la col·locació a l'entrada de d'estores humides amb lleixiu diluït per a desinfectar el calçat dels clients.

2. Informació i formació

- S'informarà i formarà a tots els treballadors i treballadores en el nou procediment de treball establert a les seves empreses per al control del risc d'infecció per Covid-19 a l'entorn laboral.
- Es disposarà d'infografia a la següent adreça web: https://www.caib.es/sites/coronavirus/es/informacion_general_sobre_el_covid-19/
- Es facilitarà informació i formació al personal en matèria d'higiene i sobre l'ús del material de protecció com, per exemple, guants i mascaretes, perquè es realitzi de manera segura.
- S'instal·laran cartells informatius a totes les zones o seccions dels establiments amb les recomanacions bàsiques de prevenció del contagi davant del Coronavirus, especialment el manteniment de la distància de seguretat i la rentada o desinfecció de mans (per exemple, als lavabos).
- S'informarà, diàriament, als treballadors recordant les mesures preventives a adoptar en la realització de les tasques.

3. Distància de seguretat

- La distància mínima de seguretat que ha de respectar-se és de dos metres. No obstant això, la distància entre venedor o proveïdor de serveis i client durant tot el procés d'atenció al client serà d'almenys un metre quan es compti amb elements de protecció o barreres, o d'aproximadament dos metres sense aquests elements.
- Amb l'objectiu de garantir la possibilitat de mantenir la distància de seguretat i evitar aglomeracions de persones, s'hauran d'identificar els punts crítics presents en l'establiment referent a això i establir els requisits necessaris per al seu control, tot això amb l'assessorament del servei de prevenció.
- En aquest sentit, es poden adoptar diverses mesures preventives, entre altres:

- ✓ **Sempre que sigui possible, s'organitzarà l'entrada dels clients per torns** respectant la distància estipulada durant l'espera. És recomanable posar marques enterra que proporcionin distàncies mínimes de guia entre els clients que fan cua per al servei, la caixa o per a l'accés a l'establiment.
- ✓ **Usar barreres físiques sempre que sigui possible.** Es recomana la instal·lació de mampares o altres elements físics de fàcil neteja i desinfecció a les caixes de cobrament, per a protegir la zona de treball.
- ✓ **Usar portes separades per entrada i sortida, per evitar el contacte amb les persones.** En el cas de que no sigui possible, cal establir el recorregut d'entrada i sortida per dirigir el flux de persones que entren i surten, amb la mateixa finalitat d'evitar el contacte.
- ✓ **Col·locar cartelleria informativa,** tant a la zona de caixa com a la de venda directa al consumidor, de forma que s'asseguri la distància de seguretat tant per als clients com per als treballadors i treballadores.
- ✓ **Fomentar, si es possible, els mitjans de compra no presencials com el servei de lliurament a domicili,** extremant també les precaucions. En aquest sentit, es deixarà la comanda a la porta del domicili sense entrar en contacte amb el client, mantenint sempre la distància mínima establerta. Si no és possible el lliurament a domicili, es contemplarà la possibilitat d'habilitar serveis de recollida a la botiga, en zones específicament destinades per a això.
- ✓ **Modificar la disposició dels llocs de treball.**
- ✓ L'Organització de **la circulació de persones** (accés a l'establiment, vestuaris, menjadors, etc.).
- ✓ **La distribució d'espais:** mobiliari, estanteries, passadissos, línia de caixes, etc.
- ✓ **Organització dels torns de treball.**
- ✓ **Mesures organitzatives d'atenció al públic:** atenció als clients per franges d'edat, cita prèvia per a la prestació del servei, gestionar les vendes evitant el tracte directe i únicament acudir a la recollida dels productes, etc.

4. Mesures d'higiene individual.

- Es garantirà que els establiments tinguin operatiu un lavabo amb aigua corrent, sabó i paper assecant per a la rentada de mans, així com solució hidroalcohòlica per a la seva desinfecció. Es disposarà de contenidors amb tapa d'accionament no manual, per a les deixalles als lavabos del personal i estaran també disponibles com a reforç, a determinades zones de l'establiment per a ús del personal i clients.
- Es revisarà, diàriament, el funcionament de dispensadors de sabó, gel desinfectant, paper d'un sol ús, etc., procedint a reparar o substituir aquells equips que presentin avaries. Es recomana disposar d'un registre d'aquestes accions.

- També es vigilarà el funcionament i la neteja de sanitaris i aixetes dels lavabos.
- En llocs de treball on no sigui possible procedir a la rentada freqüent de mans per a l'acompliment de la tasca, es disposarà de gel o solució hidroalcohòlica a bastament per al seu torn i lloc de treball.
- A cada lloc de treball s'ha de dotar i facilitar el poder alternar la rentada de mans amb l'ús de gel o solucions hidroalcohòliques amb la finalitat de mantenir una correcta higiene..

5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment.

- Les tasques de neteja suposen una exposició directa a la font del risc, per la qual cosa serà realitzada per personal qualificat i format prèviament, identificat amb nom i cognoms i dotat dels equips de protecció individual, (EPI), indicats pel seu servei de prevenció. En tot moment es facilitaran productes desinfectants de superfícies adequats i eficaces, segons les seves respectives fitxes de seguretat, pot consultar-se el llistat de virucides autoritzats a Espanya per a ús ambiental, indústria alimentària i higiene humana publicada pel Ministeri de sanitat a:

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf

- Els establiments i locals que obrin al públic realitzaran, almenys dues vegades al dia, una neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents com a poms de portes, taulells, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls, telèfons, penjadors, carros i cistelles, aixetes, i altres elements de similars característiques, conforme a les següents pautes:

(i) Una de les neteges es realitzarà, obligatòriament, en finalitzar el dia;

(ii) S'utilitzaran desinfectants com a dilucions de lleixiu (1.50) acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat virucida que es troben en el mercat i que han estat autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat. Si s'utilitza un desinfectant comercial es respectaran les indicacions de l'etiqueta.

(iii) Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció individual (d'ara endavant EPIs) utilitzats es rebutjaran de manera segura, procedint-se posteriorment a la rentada de mans.

Per a aquesta neteja es podrà realitzar, al llarg de la jornada i preferentment al migdia, una pausa de l'obertura dedicada a tasques de manteniment, neteja i reposició.

Així mateix, es realitzarà una neteja i desinfecció dels llocs de treball en cada canvi de torn, amb especial atenció a taulells, mampares, teclats, terminals de pagament, pantalles tàctils, eines de treball i altres elements susceptibles de manipulació, prestant especial atenció a aquells utilitzats per més d'un treballador.

Quan en l'establiment o local vagi a romandre més d'un treballador atès el públic, les mesures de neteja s'estendran no sols a la zona comercial, si no també, en el seu cas, a zones privades dels treballadors, com ara vestuaris, taquilles, condícies, cuines i àrees de descans.

- Els establiments comercials oberts a localitats situades en territoris en Fase 1 del procés de desescalada, realitzaran, almenys dues vegades al dia, sent una d'elles obligatòriament al final d'aquest, una neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció a poms de portes, taulells i taules o altres elements dels llocs en mercats ambulants, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls, telèfons, penjadors, i carros i cistelles, així com aixetes i altres elements de similars característiques, utilitzant per a això guants de vinil, de acrilonitril o bé guants de làtex sobre un guant de cotó, així com desinfectants comuns incloent dilucions recentment preparades de lleixiu, concentracions d'etanol a entre 62 i 71 per cent, peròxid hidrogen al 0,5 per cent en un minut, o altres desinfectants eficaços. Després de cada neteja els materials emprats i els equips de protecció individual utilitzats es rebutjaran de manera segura, procedint-se posteriorment a la rentada de mans o ús de gels hidroalcohòlics.
- Es recomana per a les tasques de neteja fer ús de guants de vinil/acrilonitril i en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó. Així mateix, es recomana ús de mascareta higiènica:
 - ✓ *Especificació UNE 0064-1:2020, Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requeriments de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1 Per a ús en adults.*
 - ✓ *Especificació UNE 0064-2:2020, Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requeriments de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Parte 2: Per a ús en infants.*
 - ✓ *Especificació UNE 0065:2020, Mascaretes higièniques reutilitzables per a adults i infants.*
- En el cas de devolució de productes, s'ha de realitzar la seva desinfecció o mantenir-los en quarantena abans de posar-los a la venda. La seva recollida es realitzarà amb la utilització de guants d'un sol ús.
- En el cas de fer tasques de neteja en zones amb presència de casos afectats per Covid-19 o en període d'aïllament preventiu, a més de guants es recomana la utilització de la mascareta FFP2 o FFP3 i ulleres de protecció ocular.

6. Cas de sospita de contagi.

6.1. Sospita de contagi en el centre de treball:

- En el cas d'identificar una sospita de contagi a un/a treballador/a o un client/a del centre, per presentar tos, febre o sensació de falta d'aire, entre altres símptomes, se li farà lliurament d'una màscara quirúrgica, protecció de dins a fora.
- Posteriorment, es procedirà al seu aïllament preventiu i es contactarà immediatament amb el telèfon habilitat per la comunitat autònoma o centre de salut corresponent, i en el seu cas, amb el servei de prevenció de riscos laborals. El treballador haurà d'abandonar el seu lloc de treball fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.
- En tot cas, s'hauran d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció necessàries segons el protocol establert per l'empresa a aquest efecte.
- Els equips de primers auxilis del treball contindran un termòmetre. S'haurà de garantir la desinfecció d'aquest després del seu ús.
- Es recomana que les treballadores i treballadors es prenguin la temperatura diàriament abans d'acudir al centre de treball.

6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili:

Si el treballador o treballadora detecta al seu domicili que presenta símptomes d'infecció per COVID-19, avisarà l'empresa i telefonarà al 902 079 079, 971 43 70 79 o al 061 on li indicaran les pautes a seguir. Aquesta informació es podrà consultar a:

<http://www.caib.es/sites/coronavirus/es/portada/> .

- L'empresa haurà d'informar d'això als serveis de prevenció.
- Es recomana que les treballadores i treballadors es prenguin la temperatura diàriament, abans d'acudir al centre de treball.

7. Persones treballadores especialment sensibles/altres

- No podran incorporar-se als seus llocs de treball en els establiments comercials els següents treballadors:
 - a) Treballadors que en el moment de la reobertura de l'establiment comercial estiguin en aïllament domiciliari per tenir diagnòstic de COVID-19 o tinguin algun dels símptomes compatibles amb el COVID-19.
 - b) Treballadors que, no tenint símptomes, es trobin en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19.

Si alguna persona treballadora es troba en algun dels grups de risc de comorbiditat per COVID-19, segons les indicacions del Ministeri de Sanitat, bé per embaràs, patologies cròniques prèvies o per edat, correspon al servei de prevenció proposar les mesures preventives necessàries per a minimitzar al màxim el risc d'exposició i protegir a les persones treballadores, així com poder determinar si escau la no aptitud temporal per al treball i el seu aïllament preventiu.

El servei de prevenció actuarà de conformitat amb el Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals enfront de l'exposició al SARS-CoV-2.

8. Mesures preventives sanitàries als desplaçaments

L'empresa reduirà al màxim els viatges de treball. Coordinarà el desplaçament dels treballadors de manera que es garanteixi la seva protecció i els recordarà als treballadors que han d'acudir de manera individual al centre.

En el transport privat complementari es preveu la possibilitat que viatgin dues persones en la cabina del vehicle de transport de mercaderies quan sigui necessari, segons el tipus de transport que s'hagi de realitzar i sempre que es compleixin totes les mesures i les instruccions de protecció indicades pel Ministeri de Sanitat.

En el transport públic, privat complementari i particular de persones en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, (tot això en el marc dels supòsits de desplaçaments autoritzats, en els quals hagin de viatjar més d'una persona en el vehicle), s'ha de respectar que vagin, com a màxim, una persona per cada filera de seients i que es conservi la major distància possible entre els ocupants.

No obstant això en els territoris que entren en Fase 1 de desescalada, es permet l'ús compartit de vehicles privats limitat a un conductor i a un ocupant, que haurà d'anar en la part posterior del vehicle. Ara bé, les persones que resideixin al mateix habitatge podran compartir un mateix vehicle amb l'única limitació del nombre de places autoritzades per a aquest.

IV. Mesures higièniques de protecció individual a l'establiment

1. Per a clients a l'establiment:

- Als proveïdors se'ls facilitarà gel o solució hidroalcohòlica substitutiva del rentat de mans, per a procedir de manera immediata a la higiene necessària entre cada lliurament, així com mascaretes, mentre estiguin a l'interior dels establiments.
- A l'entrada dels establiments, els clients disposaran de solució hidroalcohòlica per a la desinfecció de mans i guants d'un sol ús, i s'informarà de la necessitat de la seva utilització durant la seva estada dins el recinte.
- A la sortida de l'establiment, els clients disposaran de papereres amb tapa d'accionament no manual, dotades amb una bossa d'escombraries.

- Quan no pugui respectar-se la distància mínima de seguretat els clients faran ús de màscara higiènica mentre estiguin a l'interior dels establiments. La màscara higiènica és un tipus de protecció respiratòria conforme a les especificacions següents.
 - ✓ *Especificació UNE 0064-1:2020, Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1. Per a ús en adults.*
 - ✓ *Especificació UNE 0064-2:2020, Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Parte 2: Per a ús en nens.*
 - ✓ *Especificació UNE 0065:2020, Mascaretes higièniques reutilitzables per a adults i nens.*
- El material de protecció d'un sol ús individual es llençarà en contenidors, preferentment amb tapa i pedal, a la zona de vestuaris dins una bossa, i a cada servei.

2. Per a treballadors de l'establiment:

- En el cas de no poder mantenir la distància de seguretat i/o no poder instal·lar mitjans de protecció física, els treballadors també faran ús de màscares higièniques, excepte en els casos en els quals el servei de prevenció de riscos laborals o modalitat preventiva de l'empresa determini que ha de portar una protecció respiratòria de major efectivitat tipificada com a equip de protecció individual (EPIs).
- Es lliuraran guants a tots els i les treballadores per a la realització de les seves tasques de treball. La tipologia del guant serà prescrita pel servei de prevenció, atenent a les funcions que s'hagin de realitzar.
- S'evitarà, en la mesura del possible, l'intercanvi d'objectes (diners, documentació, etcètera) entre les persones (treballadores i treballadors, clients, etc).
- S'evitarà que el personal que manipula diners o altres mitjans de pagament despatxin simultàniament aliments no envasats.
- El material de protecció d'un sol ús individual es llençarà en contenidors, preferentment amb tapa i pedal, a la zona de vestuaris dins una bossa, i a cada servei.
- El material de protecció d'un sol ús individual es tirarà en papereres amb tapa d'accionament no manual, dotades amb una bossa d'escombraries.

V. Especificacions per al sector moda (tèxtil, calçat, similars).

1. En relació amb la roba:

- Els establiments podran establir la prohibició d'emprovar el producte.

- En el cas de permetre's la prova de roba, si finalment el client no compra el producte, es recomana:
 - ✓ Dipositar el producte en quarantena (mínim de 48 hores) en un lloc habilitat a l'efecte, abans de reposar-se a la botiga.
 - ✓ Neteja d'emprovadors: després de cada ús i la desinfecció de les devolucions.
 - ✓ Desinfecció del producte mitjançant equips i elements certificats i recomanats per les autoritats sanitàries.

2. En relació amb el calçat:

- Els establiments podran establir la prohibició d'emprovar el producte.
- En el cas de permetre's la prova de calçat, si finalment el client no compra el producte, es recomana:
 - ✓ Utilització de guants i peücs (vinil, nitril) per part del client, que hauran de ser desinfectats prèviament a la prova del producte.
 - ✓ En el cas de que no hi hagi hagut contacte entre el producte i elements que porti el client, el producte podrà continuar en exposició. En cas contrari, s'haurà de dipositar el producte en quarantena (mínim de 48 hores) en un lloc habilitat a l'efecte, abans de reposar-se a la botiga. ; i en el seu cas, serà desinfectat mitjançant equips i elements certificats i recomanats per les autoritats sanitàries.
 - ✓ Neteja d'emprovadors després de cada ús.

VI. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar pels treballadors i treballadores

1. Si detecta que conviu o ha conviscut amb una persona que ha contret la infecció pel coronavirus, si desenvolupa símptomes respiratoris propis d'aquesta malaltia: tos, sensació de falta d'aire, o febre, truqui per telèfon al seu responsable directe i li ho comuniqui.
2. En el treball compleixi amb els protocols i recomanacions preventives instaurades en l'empresa.
3. Mantingui la distància de seguretat de 2 metres amb la resta dels treballadors/as i clients durant la realització de les tasques, en sales de reunions, vestuaris i lavabos.
4. Si no pot conservar aquesta distància portarà màscara higiènica com a protecció respiratòria.
5. Ha de rentar-se les mans amb freqüència en les zones habilitades a tal fi.

6. Renti's les mans després d'esternudar, tossir o tocar-se el nas, després del contacte amb algú que esternuda o tus, després d'usar el bany o tocar superfícies brutes i abans de menjar.
7. Realitzi la desinfecció de les mans amb freqüència amb solució hidroalcohòlica.
8. No es toqui la cara, especialment ulls, boca, nas, tampoc si porta els guants posats.
9. Extremiti les condicions de neteja dels útils que manipuli, sobretot si les utilitzen diverses persones.
10. Eviti compartir objectes: bolígrafs, grapadora, tisores, etc.
11. Després de l'intercanvi d'objectes entre la clientela i el personal de l'establiment comercial, com, per exemple: targetes de pagament, bitllets i monedes, bolígrafs, etc., realitzi la desinfecció de les mans.
12. Segueixi les instruccions d'utilització i col·locació dels EPIs o màscares que se li lliurin.
13. No comparteixi els equips de protecció individual: guants, ulleres, màscares, etc., amb altres treballadors/ras.
14. En el cas que els guants de protecció siguin d'ús compartit, col·loqui's prèviament uns guants de làtex o nitril, segons al·lèrgies, per a la realització de la seva activitat.

¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?



Lávate las manos frecuentemente



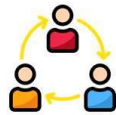
Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso



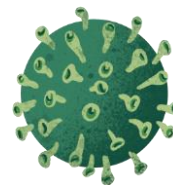
Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas

Consulta fuentes oficiales para informarte

www.mscbs.gob.es
[@sanidadgob](https://twitter.com/sanidadgob)



VII. ANNEX I – QÜESTIONARI



QÜESTIONARI DE SALUT INCORPORACIÓ DE LES PERSONES TREBALLADORES (covid-19)

Nom	<input type="text"/>	Llinatges	<input type="text"/>
Data de naixement	<input type="text"/>	Edat	<input type="text"/>
Dies	<input type="text"/>		
Adreça	<input type="text"/>	Cp	<input type="text"/>
Municipi	<input type="text"/>	Illa	<input type="text"/>
Correu electrònic	<input type="text"/>	País	<input type="text"/>
		Telèfon.	<input type="text"/>

DADES DE L'EMPRESA

Raó social	<input type="text"/>	Cif	<input type="text"/>
Adreça	<input type="text"/>	Cp	<input type="text"/>
Municipi	<input type="text"/>	Illa	<input type="text"/>
		País	<input type="text"/>

INFORMACIÓ CLÍNICA

	N/S	No	Sí
Té símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatible amb COVID-19?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ha tingut símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatible amb COVID-19 en els últims 14 dies?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ha tingut contacte estret amb qualsevol positiu a COVID-19 en els 14 darrers dies?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ha tingut alguna prova de diagnòstic COVID-19 en els últims 14 dies?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observacions

Declar, sota la meua responsabilitat, la veracitat de les dades facilitades

A la data _____, Signatura _____

Vegeu les instruccions de la part posterior

Informació sobre protecció de dades personals. D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquest qüestionari. Finalitat del tractament. Seguiment actuacions per a garantir el control i la seguretat de la població, en relació amb el Reial decret 464/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19. Responsable del tractament. Direcció General de Salut Pública i Participació. Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral. Serveis de Prevenció de Riscos Laborals. Mútues Col·laboradores amb la Seguretat Social.

Nota informativa sobre el qüestionari

1. Aquest qüestionari ha de ser emplenat i signat per totes les persones treballadores.
2. En el cas que el treballador o treballadora tingui dificultats en el seu lliurament físic a l'empresa, primer pot tramitar una còpia per via telemàtica, per exemple, correu electrònic, Fax, SMS, Whatsapp, entre d'altres, però haurà de lliurar el qüestionari emplenat a l'empresa al més aviat possible.
3. En el cas que alguna de les 4 Respostes del qüestionari fos "Sí", el treballador o treballadora s'haurà de posar en contacte amb el servei de prevenció de riscos laborals (SPRL). L'empresa li proporcionarà el formulari de contacte. En aquest cas, la persona treballadora no podrà adherir-se al lloc de treball fins que no tingui l'informe que s'incorpori al treball signat pel facultatiu de l'obra del RL SP o la seva mútua.
4. L'empresa haurà de tramitar per via telemàtica o un altre sistema el qüestionari en el termini no superior a 24 hores, garantint la seva confidencialitat.
5. El servei de prevenció o mutualitat comunicarà la informació que és requerida per la Direcció General de Salut Pública i Participació o l'IBASSAL i mantindrà el qüestionari disponible, garantint la seva confidencialitat.